

OGŁOSZENIE

o zamówieniu o wartości mniejszej niż 170.000,00 PLN (netto) lub wyłączonym spod stosowania przepisów ustawy – Prawo zamówień publicznych

Zamawiający:

**Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Katowicach,
ul. Myśliwska 5, 40-017 Katowice**

Przedmiot zamówienia (określenie rodzaju, ilości dostaw, usług, robót budowlanych oraz ich przeznaczenie):

**Usługa serwisowa oraz utrzymanie w pełnej sprawności eksploatacyjnej systemu
telekomunikacyjnego cyfrowego HiPath 3750 wraz z osprzętem i siecią
wewnątrzzakładową dla GDDKiA Oddział w Katowicach**

Formularz ofertowy (Załącznik nr 2) wraz z Formularzem Cenowym (Załącznik nr 3),
formularzem „Wykaz Usług” (Załącznik nr 7) oraz Oświadczeniem o braku podstaw
wykluczenia (Załącznik nr 6) należy przysyłać na adres:

GDDKiA Oddział w Katowicach, sekretariat ul. Myśliwska 5, 40-017 Katowice lub
e-mail **sekretariatkatowice@gddkia.gov.pl** do dnia **06.05.2026 r.**

Osoba prowadząca sprawę: **Beata Cyrkiel tel. 32 258-62-81 wew. 101**
(imię i nazwisko, tel.)

Termin realizacji zamówienia¹: **24 miesiące od dnia rozpoczęcia realizacji
przedmiotu zamówienia.**

Warunki płatności:

Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w umowie (jeżeli dotyczy) nastąpi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę realizacji płatności uważa się datę, obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

Inne dane²:

1. Kryterium „Cena” (C) – waga 60% :

Kryterium „Cena” (C) rozpatrywane będzie na podstawie ceny brutto za wykonanie Przedmiotu Zamówienia, podanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym. Liczba punktów w ramach kryterium „Cena” zostanie obliczona według następującego wzoru:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_o} \times 60 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{\min} - cena brutto oferty najtańszej (zł)
 C_o - cena brutto oferty ocenianej (zł)
 C - liczba punktów przyznawana danej ofercie w kryterium „Cena”

Po dokonaniu obliczeń według wzoru jak powyżej otrzymana wartość zostanie zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana w kryterium cena (C) wynosi: 60 punktów.

¹ Np. 14 dni od dnia złożenia pisemnego (e-mailem) zamówienia przez Zamawiającego albo 14 dni od podpisania umowy.

² Wskazać w szczególności kryteria oceny ofert, opis tych kryteriów oraz ich wagi, a także wymagania co do zakresu usług, dostaw, robót budowlanych które powinna obejmować oferowana przez Wykonawcę cena, oraz istotne postanowienia umowy (jeżeli są znane na tym etapie postępowania)

2. Kryterium pozacenowe „Czas usunięcia awarii” (R): 40 %

Kryterium „Czas usunięcia awarii (R)” rozpatrywane będzie na podstawie zadeklarowanego przez Wykonawcę złożonego w Formularzu ofertowym Czasu usunięcia awarii i przywrócenia sprawności systemu.

Punkty w ramach kryterium Czas usunięcia awarii (R) będą przyznawane zgodnie z poniższym opisem:

☐ **40 pkt**, jeżeli Wykonawca zadeklaruje usunięcie awarii w czasie **do 1 godziny**, od momentu wezwania Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego w tym zakresie.

☐ **20 pkt**, jeżeli Wykonawca zadeklaruje usunięcie awarii w czasie **do 2 godzin**, od momentu wezwania Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego w tym zakresie.

☐ **0 pkt**, jeżeli Wykonawca zadeklaruje podjęcie działań mających na celu usunięcie nagłych nieoczekiwanych zdarzeń (awarii) **do 3 godzin**, od chwili wezwania Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego w tym zakresie.

Najkrótszy możliwy czas reakcji uwzględniony do oceny oferty **to 1 godzina**, licząc od chwili skierowania polecenia do Wykonawcy przez Przedstawiciela Zamawiającego w tym zakresie.

Najdłuższy możliwy czas reakcji uwzględniony do oceny oferty **to 3 godziny**, licząc od chwili skierowania polecenia do Wykonawcy przez Przedstawiciela Zamawiającego w tym zakresie.

Maksymalna liczba punktów, która może zostać przyznana w kryterium Czas usunięcia awarii (R) wynosi: **40 punktów**.

W przypadku gdy Wykonawca nie wskaże w Formularzu ofertowym czasu usunięcia awarii Wykonawca otrzyma **0 pkt**, a do Istotnych postanowień umownych zostanie wpisany czas usunięcia awarii **do 3 godzin**.

Definicja awarii :

AWARIA o której mowa w pkt.8.2 a) w Opisie Przedmiotu Zamówienia: powodująca całkowite zatrzymanie pracy systemu lub bardzo poważne ograniczenie jego funkcjonalności np. brak możliwości wykonywania połączeń przychodzących lub/i wychodzących, usługa winna być wykonana w czasie określonym zgodnie z Ofertą Wykonawcy, licząc od momentu wysłania przez Zamawiającego zgłoszenia o zaistniałej awarii, drogą mailową, do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji o przywróceniu sprawności Systemu (informacja na adres mailowy przedstawiciela Zamawiającego podany w § 8 umowy).

3. Za najkorzystniejszą ofertę zostanie uznana oferta: która otrzyma najwyższą liczbę punktów stanowiących sumę punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów udzielania zamówienia, wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$K_o = C + R$$

gdzie:

K_o - suma punktów przyznanych w ramach każdego z podanych kryteriów;

C - liczba punktów przyznana ofercie ocenianej w kryterium „Cena”;

R - liczba punktów przyznana w ofercie ocenianej w kryterium „Czas usunięcia awarii”.

4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się wykonawca, który spełni następujące warunki:

4.1 Posiada wiedzę i doświadczenie załącznik nr 7 „Wykaz usług”

Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest

krótszy - w tym okresie), należycie wykonał lub wykonuje co najmniej 2 zamówienia obejmujące serwisowanie i utrzymanie w pełnej sprawności systemu telekomunikacyjnego HiPath 3750.

Do wykazu jak wyżej muszą być załączone dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług, w zakresie jak wyżej, przez podmioty, na rzecz których były one wykonywane, wraz z załączaniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje i inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane.

W przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

W celu potwierdzenia spełnienia warunku udziału, o którym mowa powyżej, Wykonawca przedkłada Wykaz usług (załącznik nr 7 do ogłoszenia).

5. Przesłanki wykluczenia:

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu. Z postępowania wyklucza się Wykonawcę w stosunku do którego zachodzą okoliczności, o których mowa w:

- art. 7 ust. 1 w zw. z ust. 9 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (tj.DZ. U. z 2025 poz. 514).

6. Wymagania co do zakresu zamówienia: które powinna obejmować oferowana przez wykonawcę cena, określają załączniki:

1. Opis przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 1);
2. Formularz Ofertowy (Załącznik nr 2);
3. Formularz Cenowy (Załącznik nr 3);
4. Warunki Zamówienia (Załącznik nr 4);
5. Istotne postanowienia Umowy (Załącznik nr 5);
6. Oświadczenie o braku podstaw wykluczenia – (Załącznik nr 6);
7. Formularz „Wykaz usług” (Załącznik nr 7).

Niniejsze zamówienie jest: **zamówieniem do 170 tys. zł netto**

Oferty należy przesłać na załączonym formularzu ofertowym (Załącznik nr 2) wraz z formularzem cenowym (Załącznik nr 3), formularzem „Wykaz usług” (Załącznik nr 7) i oświadczeniem o braku podstaw wykluczenia stanowiącym (Załącznik nr 6) do ogłoszenia.

Realizując obowiązek, o którym mowa w art. 24 ust. 6 ustawy z dnia 14 czerwca 2024 r. o ochronie sygnalistów (Dz. U. 2024 poz. 928), informujemy, że w Generalnej Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad funkcjonuje „Wewnętrzna procedura dokonywania zgłoszeń naruszeń prawa i podejmowania działań następnych”. Szczegółowe informacje dotyczące sposobów dokonywania zgłoszeń wewnętrznych oraz funkcjonowania procedury dostępne są na stronie internetowej Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w zakładce „Załatw sprawę” „procedura zgłoszeń wewnętrznych”.

A K C E P T U J Ę

Dokument podpisany elektronicznie przez:

Łukasz Urych
dnia 24-04-2026 r

imię i nazwisko
w Centrali kierownika komórki organizacyjnej\
w Oddziale Dyrektor lub osoba upoważniona

Informacje o ochronie danych osobowych:

Zasady przetwarzania danych osobowych przez Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad w związku z realizacją zamówień publicznych o wartości mniejszej niż 130.000,00 PLN (netto) oraz wyłączonych spod stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych przez Generalną Dyрекcję Dróg Krajowych i Autostrad

I. Administrator

Administratorem Państwa danych osobowych jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, tel. (022) 375 8888, e-mail: kancelaria@gddkia.gov.pl.

II. Inspektor Ochrony Danych

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w GDDKIA, za pośrednictwem adresu e-mail: iod@gddkia.gov.pl

III. Cel przetwarzania danych

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na celu **wyłonienia Wykonawcy** oferującego najkorzystniejsze warunki oraz zawarcia z nim, realizacji i rozliczenia zamówienia wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz na celu **archiwizacji**.
Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane przez Administratora także na celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

IV. Podstawa prawna przetwarzania

Administrator przetwarza Państwa dane osobowe:

- 1) W celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na wyłonieniu Wykonawcy oferującego najkorzystniejsze warunki oraz zawarcia z nim i realizacji zamówienia oraz obrony przed roszczeniami - art. 6 ust. 1 lit f RODO
- 2) w celu zawarcia i realizacji umowy z Państwem (dotyczy przetwarzania danych osobowych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą lub będących współnikami spółki cywilnej - art. 6 ust. 1 lit b RODO
- 3) w celu realizacji obowiązku prawnego nałożonego na Administratora na podstawie ustawy o rachunkowości (rozliczenie zamówienia), ustawy o finansach publicznych (ustalenie i dochodzenie roszczeń) oraz ustawy o archiwizacji i archiwach państwowych - art. 6 ust. 1 lit c RODO
- 4) w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora, polegających na prowadzeniu analiz związanych z realizowanymi zamówieniami publicznymi - art. 6 ust. 1 lit f RODO

V. Rodzaje przetwarzanych danych

Administrator zbiera i przetwarza następujące dane osobowe:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail, nr telefonu
- Stanowisko służbowe, nazwa firmy, nazwa podmiotu, nazwa pracodawcy
- Nr PESEL, nr NIP
- Adres zamieszkania, Adres do korespondencji, adres wykonywanej działalności
- Informacje o Państwa aktywności w ramach strony internetowej (m.in. logi i pliki cookies),
- Dane zawarte w Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) lub w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEiDG),
- doświadczenie zawodowe,
- wykształcenie, zawód, rodzaj i nr uprawnień zawodowych,
- nr rachunku bankowego

VI. Źródło pochodzenia danych

Administrator otrzymuje Państwa dane osobowe od Wykonawców składających oferty, w tym od Wykonawcy, z którym zawarto umowę na realizację zamówienia.

VII. Obowiązek podania danych

Podanie danych osobowych przez osoby reprezentujące Wykonawców jest warunkiem przyjęcia i rozpatrzenia oferty. Skutkiem niepodania tych danych może być wykluczenie wykonawcy z postępowania i odrzucenie oferty złożonej przez Wykonawcę.

VIII. Okres przechowywania danych

Administrator będzie przechowywał Państwa dane osobowe:

- 1) pozyskane od Wykonawców, których oferty nie zostały uznane za najkorzystniejsze – przez okres 5 lat
- 2) pozyskane od Wykonawców, z którymi zawarto umowę lub podjęto współpracę bez zawierania umowy na realizację zamówienia – przez okres realizacji i rozliczenia umowy lub współpracy, a następnie przez okres 5 lat
- 3) przetwarzane w wyniku realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa – przez okres określony w tych przepisach.

Po zakończeniu ww. okresów dane osobowe podlegają weryfikacji brakowaniu, a następnie w zakresie w jakim wymagają tego przepisy o archiwizacji są przekazywane do archiwum.

IX. Dostęp do danych osobowych

Dostęp do Państwa danych osobowych mają pracownicy i współpracownicy Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad. Ponadto Państwa dane osobowe są powierzane podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi związane z obsługą i rozwojem systemów IT, i udostępniane instytucjom kontrolującym Zamawiającego na mocy obowiązujących przepisów (np.: NIK, CUPT, CBA) oraz innym podmiotom uczestniczącym w postępowaniu o zamówienie publiczne lub występującym do Zamawiającego o wgląd do dokumentów na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej. W ramach funkcjonowania systemów teleinformatycznych Administratora dane osobowe mogą zostać przekazane do państwa trzeciego. Podstawą takiego przekazania są standardowe klauzule umowne (art. 46 ust. 2 lit c RODO). Szczegółowe informacje na temat warunków przekazania Państwa danych osobowych do państw trzecich można uzyskać u Inspektora Ochrony Danych – kontakt iod@gddkia.gov.pl

X. Prawa osób, których dane dotyczą

Przysługują Państwu następujące prawa:

- 1) prawo **dostępu do danych osobowych i ich sprostowania**

Realizując to prawo, możecie Państwo zwrócić się do Administratora z pytaniem m.in. o to czy przetwarza on Państwa dane osobowe, jakie dane osobowe przetwarza i skąd je pozyskał, a także jaki jest cel przetwarzania, jego podstawa prawna oraz jak długo dane te będą przetwarzane.

1 Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) W przypadku, gdy przetwarzane dane okażą się nieaktualne, możecie Państwo zwrócić się do Administratora z wnioskiem o ich aktualizację.

2) prawo żądania **ograniczenia przetwarzania** - jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 18 RODO

Ograniczenie przetwarzania danych osobowych powoduje, że Administrator może jedynie przechowywać dane osobowe. Nie może on przekazywać tych danych innym podmiotom, modyfikować ich ani usuwać.

Ograniczanie przetwarzania danych osobowych ma charakter czasowy i trwa do momentu dokonania przez Administratora oceny, czy dane osobowe są prawidłowe, przetwarzane zgodnie z prawem oraz niezbędne do realizacji celu przetwarzania.

Ograniczenie przetwarzania danych osobowych następuje także w przypadku wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych – do czasu rozpatrzenia przez Administratora tego sprzeciwu.

3) prawo żądania **usunięcia danych osobowych** - jeżeli spełnione są przesłanki określone w art. 17 RODO

Żądanie usunięcia danych osobowych realizowane jest m.in. gdy dalsze przetwarzanie danych nie jest już niezbędne do realizacji celu w jakim zostały zebrane lub dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem. Szczegółowe warunki korzystania z tego prawa określa art. 17 RODO.

4) prawo **otrzymania danych osobowych w ustrukturyzowanym powszechnie używanym formacie**, przenoszenia tych danych do innych administratorów lub żądania, o ile jest to technicznie możliwe, przesłania ich przez administratora innemu administratorowi – w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja umowy z osobą, której dane dotyczą (art. 6 ust. 1 lit b RODO)

5) prawo **wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** - w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora (art. 6 ust. 1 lit f RODO).

Wniesienie sprzeciwu powoduje zaprzestanie przetwarzania danych osobowych przez Administratora, chyba że wykaże on istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

6) prawo **wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych**,

XI. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Państwa dane osobowe nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.